

Notificación de Batería de Respaldo

Cómo mantener la capacidad del teléfono durante apagones de electricidad

Nuestro servicio telefónico requiere de un módem (también conocido como “MTA”) que se activa al conectarse a una salida de energía eléctrica en la pared. SI EL MTA SE QUEDA SIN ELECTRICIDAD, SUS SERVICIOS TELEFÓNICOS NO FUNCIONARÁN, INCLUYENDO EL 911 NI NINGÚN SERVICIO DE MONITOREO MÉDICO, SEGURIDAD O DE VIGILANCIA EN EL HOGAR QUE DEPENDA DE NUESTRO SERVICIO TELEFÓNICO. Ciertos MTAs incluyen un compartimiento que permite la instalación de una batería de respaldo. Sin embargo, no todos los MTAs de Liberty tienen esa opción. Ofrecemos a nuestros clientes la opción de comprar una batería que le proporcione electricidad de apoyo a ciertos MTAs durante apagones o cortes breves de electricidad, según se describe abajo. Las baterías no se incluyen con el alquiler de nuestro equipo estándar, ya que muchos de nuestros clientes prefieren evitar el costo adicional de las baterías, escogiendo depender de teléfonos móviles y/o proporcionando sus propias fuentes de electricidad de apoyo, para poder activar otros equipos. Usted es responsable de tomar su propia decisión sobre si proporcionar o cómo suministrar su fuente de electricidad de apoyo para su servicio telefónico. Los teléfonos inalámbricos necesitan electricidad y no funcionarán durante un apagón de electricidad, incluso aunque usted nos haya comprado una batería de respaldo. Si usted compra una batería de respaldo u otra fuente de electricidad, le recomendamos que mantenga al menos un teléfono alámbrico (con cable), para que pueda usarlo durante apagones de electricidad.

Opciones de fuentes de electricidad de respaldo

Por favor refiérase a nuestra Solicitud de Servicio, kit de instalación o a www.libertypr.com para obtener los precios de baterías de respaldo. Se proporcionarán instrucciones de autoinstalación con la batería y estas están disponibles en nuestra página de Internet. Para ordenar una batería, nos puede contactar al 787-355-3535. Si la batería no funciona correctamente y no han pasado treinta (30) días de la fecha en que nos la compró, le reemplazaremos la misma sin ningún costo adicional. También puede obtener una batería directamente del fabricante del MTA; por favor refiérase a la página de Internet del fabricante del MTA para más información. Usted podrá también comprar de una tercera compañía una batería compatible con el MTA al precio del mercado. Verifique los materiales del fabricante del modelo de su MTA para confirmar que la batería es compatible con el dispositivo telefónico. Usted es el único responsable de cualquier daño causado por la instalación o el uso de una batería de respaldo. Las baterías de respaldo que ofrecemos no proporcionan electricidad de apoyo para nuestro servicio de acceso a Internet. Usted puede comprar soluciones de electricidad de respaldo de otras compañías, como un suplemento ininterrumpido de electricidad (UPS, por sus siglas en inglés), que puede proporcionarle electricidad de apoyo para su teléfono y módem, pero es importante que recuerde que muchos dispositivos de UPS sólo duran un periodo corto, especialmente cuando se usan para activar múltiples dispositivos. También podría considerar otras alternativas de apoyo de electricidad que podrían estar disponibles a través de proveedores de electrodomésticos, como cargadores solares, cargadores de carros o estaciones móviles para cargar dispositivos y que podrían resultar más útiles durante apagones más prolongados. Tenga en mente que, normalmente, las baterías de un MTA solo se pueden recargar a través de un MTA con electricidad, por lo que al utilizar estas alternativas para energizar el servicio telefónico, puede que tenga que elegir una opción que le provea al MTA electricidad de corriente alterna (“AC power”).

Rendimiento y seguimiento en cuanto a la vida de la batería

La batería que usted puede comprar de nosotros está clasificada por su fabricante para durar al menos 8 horas en modalidad inactiva, si la batería es nueva. Dicha batería está supuesta a permitirle a un usuario hacer llamadas telefónicas cortas de emergencia o para otros asuntos urgentes. Durante un apagón de electricidad prolongado, use su servicio telefónico con moderación para así preservar la vida de la batería. El tiempo actual que su teléfono pueda estar disponible durante un apagón de electricidad depende de muchas variables, incluyendo, pero sin limitarse a: (i) la cantidad de tiempo de uso cuando el módem esté recibiendo energía de una batería de respaldo; (ii) si la batería de respaldo está instalada y cargada correctamente; (iii) estado y la edad de la batería de respaldo; y (iv) el uso previo de la batería. Las baterías pierden potencia con el tiempo y un proveedor líder de baterías MTA ha expresado que la vida útil de una batería instalada debe ser de 6 a 10 años. El rendimiento de la batería posiblemente se degrade si la batería o el MTA se guardan a temperaturas fuera del rango de temperatura ambiental normal (59 a 77o F) o si se descarga y se recarga con frecuencia. Si no se dan estas condiciones de almacenamiento y uso adecuado, se reducirá el tiempo de voz disponible en una situación de apagón de electricidad y se disminuirá la vida de su batería. **USTED ES EXCLUSIVAMENTE RESPONSABLE DE PROBAR, MONITOREAR Y REEMPLAZAR SU BATERÍA DE MANERA REGULAR.** Le recomendamos que revise su batería al menos cada seis (6) meses, observando el indicador de batería mientras el MTA está conectado, o revisando la funcionalidad del teléfono de su casa mientras el MTA está desconectado. Para instrucciones sobre la instalación, pruebas y el mantenimiento de la batería, revise la guía de usuario del MTA, que se puede encontrar en la página de Internet del fabricante. No garantizamos servicios telefónicos ininterrumpidos incluso para los clientes que tengan baterías de respaldo funcionales u otras fuentes de electricidad. En algunos casos, como por ejemplo durante un evento atmosférico, nuestra red podría experimentar otros problemas que podrían evitar el funcionamiento normal de sus servicios, incluso si usted proporciona electricidad a sus dispositivos. Si a usted le preocupa que la vida de una de nuestras baterías no será suficiente, puede optar por comprar una o más baterías adicionales que se pueden instalar de manera sucesiva durante un apagón de electricidad prolongado. Las baterías adicionales se pueden almacenar a temperatura ambiente, y se deben rotar en el MTA al menos una vez al año para recargar la batería principal. Por favor note que, si le instala una batería nueva estando el MTA sin corriente, es posible que necesite presionar el botón de reconfiguración (“reset”) del MTA para que éste se reinicie usando la carga de la batería. No coloque las baterías en fuego, calor intenso o en líquidos. No intente abrir o modificar los paquetes de baterías, y evite cualquier contacto de piel con una batería agrietada o que esté goteando. Para obtener información sobre cómo desechar su batería usada, remítase al sitio web del fabricante o comuníquese directamente con él. Por lo regular, el nombre del fabricante de la batería se puede encontrar en la parte inferior o lateral de la misma. Usted es responsable de revisar todas las directrices e instrucciones sobre seguridad y de otro tipo, así como instrucciones del fabricante de cualquier tipo de batería o de otras fuentes de electricidad alternas que use con nuestros servicios.

Versión – junio 2018