



Términos y condiciones de la autorización de AutoPago

Estos términos y condiciones de la autorización de AutoPago o débito directo (“Términos de AutoPago”) rigen su suscripción al servicio de AutoPago y su utilización del mismo para pagar por los servicios o productos de Liberty que usted ha adquirido, ya sea a modo de prepago o pospago (“Servicios de Liberty”). Estos Términos de AutoPago están sujetos al Contrato Comercial de servicios de Liberty y a otros términos y condiciones disponibles en <https://www.libertypr.com/en/legal> (para clientes de Liberty PR) o <https://www.libertyvi.com/en/legal> (para clientes de Liberty VI) o al “Business Master Service Agreement” and any applicable “Pricing Schedules” executed between you and Liberty. En estos Términos de AutoPago, cualquier referencia a “Liberty” significará Liberty Communications of Puerto Rico LLC, sus compañías afiliadas, sucesores y cesionarios.

El servicio de AutoPago podría tardar de uno a dos periodos de facturación en comenzar. Usted deberá continuar pagando por sus Servicios de Liberty manualmente hasta que reciba la notificación de que su suscripción al servicio de AutoPago ya se ha activado.

Autorización. Al suscribirse a AutoPago, usted autoriza a Liberty a cobrar o debitar automáticamente todo importe a pagar en cada periodo de facturación o renovación a través de su Método de Pago y a continuar haciéndolo hasta que usted le notifique a Liberty su revocación de la autorización de AutoPago o ya no esté obligado/a a pagar por Servicios de Liberty. El importe por pagar en cada periodo de facturación podría incluir cargos por Servicios de Liberty; penalidades por suspensión temprana, cancelación o no devolución de equipo; importes a pagar bajo otros planes de adquisición de dispositivos a plazos; u otros importes a pagar de conformidad con los términos de sus Servicios de Liberty. El cierre de su cuenta de Liberty o la cancelación o suspensión de cualquier Servicio de Liberty, ya sea a solicitud de usted o por Liberty, no conllevará la revocación de su autorización de AutoPago en cuanto a cualquier importe pendiente de pago. Si se está suscribiendo al servicio de AutoPago para una o más cuentas existentes de Liberty, esta autorización será aplicable a cada una de dichas Cuentas de Liberty.

Cientes con servicios de pospago. En el caso de los Servicios de Liberty adquiridos por medio de planes de pospago, en cada periodo de facturación Liberty cobrará o debitará automáticamente a través de su Método de Pago la cantidad que aparece en su factura u otra notificación de pago que usted pudiera recibir, en la fecha de vencimiento que aparece en dicha factura o notificación, según se establece en mayor detalle en los términos que rigen nuestros Servicios de Liberty.

Método de pago. “Método de Pago” quiere decir la cuenta de banco, tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro método de pago que usted le ofrece a Liberty al suscribirse a AutoPago o que ya había guardado previamente en su Cuenta de Liberty y que ha designado para AutoPago. Si usted añade un nuevo Método de Pago al suscribirse a AutoPago, usted autoriza a Liberty a guardar dicho Método de Pago para pagar por los Servicios de Liberty, lo que incluye los pagos bajo estos Términos de AutoPago. Por cada Método de Pago que usted designe para AutoPago, usted certifica que está autorizado/a a utilizar dicho Método de Pago para pagar por los Servicios de Liberty y que tiene la potestad de autorizar a Liberty a hacer cobros o débitos a través de dicho Método de Pago de conformidad con estos Términos de AutoPago. Usted se

compromete a mantener actualizado su Método de Pago designado, lo que incluye cualquier número de tarjeta o de cuenta o fecha de expiración. Usted reconoce que Liberty podría recibir información actualizada del Método de Pago de parte de la institución financiera que emitió o mantiene su Método de Pago y que Liberty podría actualizar y utilizar automáticamente su Método de Pago actualizado de conformidad con estos Términos de AutoPago.

Problemas con el pago. Si se rechaza su Método de Pago por cualquier razón, lo que incluye por falta de fondos, no tener crédito disponible o cierre de la cuenta, Liberty podrá hacer hasta dos intentos adicionales de cobrar o debitar la cantidad adeudada de su Método de Pago. Liberty no se hace responsable de ninguna penalidad u otros cargos (lo que incluye cualquier cargo por sobregiro o por exceder el límite de crédito) que la institución financiera que emitió o mantiene su Método de Pago pueda imponerle. Liberty se reserva el derecho de llevar a cabo otras acciones de cobro, entre las cuales se incluye imponer costas y penalidades en la medida en que lo permita la ley.

Revocación. Usted podrá revocar su autorización de AutoPago en cualquier momento entrando a su Cuenta de Liberty en la Internet, llamando al número de apoyo al cliente que aparece en su factura, visitando una tienda o quiosco de Liberty, conectándose a <https://www.libertypr.com/es/mi-cuenta> o llamando al 611 desde su dispositivo móvil de prepago o al 787-355-3535. Su revocación será efectiva luego de que Liberty haya tenido una oportunidad razonable de procesar su solicitud, lo que podría ocurrir después de su próxima fecha de pago programada en AutoPago. Una vez que se haya procesado su revocación, Liberty ya no hará cobros o débitos automáticos a través de su Método de Pago en la fecha de vencimiento de los pagos y usted será responsable de pagar por sus Servicios de Liberty manualmente en o antes de la fecha de vencimiento de dichos pagos.

Otros términos. La revocación de su autorización de AutoPago o cualquier problema al intentar realizar un cobro o débito a través de su Método de Pago por la cantidad completa a pagar podría conllevar una interrupción de su servicio y cargos adicionales por reactivación. Los descuentos o incentivos promocionales que requieran tener activado AutoPago se eliminarán si usted revoca AutoPago o se suspende dicho servicio por cualquier otra razón. En la medida en que lo permita la ley, usted releva a Liberty de responsabilidad por cualquier reclamación que surja a raíz de su utilización del servicio de AutoPago.

Cambios en estos Términos de AutoPago. Liberty se reserva el derecho de enmendar estos Términos de AutoPago en cualquier momento y le notificará de dichas enmiendas según lo requiera la ley. Continuar suscrito/a al servicio de AutoPago y seguir utilizándolo constituirá su aceptación de dichos términos enmendados.

Versión – diciembre 2023