



Divulgación sobre la CPNI

La información privada del cliente en la red o *Customer Proprietary Network Information* ("CPNI", por sus siglas en inglés) es información que sabemos sobre usted exclusivamente como resultado del servicio telefónico que le ofrecemos, lo que incluye a qué planes está suscrito/a, cómo utiliza estos servicios y detalles como a quién ha llamado. (Su número de teléfono, nombre y dirección no se consideran CPNI.) Bajo la ley federal, usted tiene el derecho y nosotros tenemos el deber de proteger la confidencialidad de su CPNI.

De conformidad con nuestra Política de privacidad de los suscriptores y las reglas de la Comisión Federal de Comunicaciones, podemos utilizar, divulgar o permitir acceso a su CPNI al ofrecer el servicio de comunicaciones del cual se deriva dicha información; para ofrecer información de ubicación al personal de respuesta a emergencias; para facturar y cobrar por los servicios de comunicaciones; para mercadear ofertas de servicio en las categorías de servicio a las que usted ya está suscrito/a (en el caso de clientes que estén suscritos a más de una categoría de servicio, Liberty podrá compartir su CPNI con sus entidades afiliadas que también ofrecen servicio a dichos clientes); para ofrecer servicios de información o relacionados con el equipo a los clientes; para proteger nuestros derechos o propiedad o para proteger a los usuarios o a otras compañías de telefonía o proveedores de servicio del uso o la suscripción fraudulenta, abusiva o ilícita a dichos servicios; para investigar cualquier efecto en la salud de los servicios comerciales de radio móvil ("CMRS", por sus siglas en inglés); para ofrecer servicios de instalación, mantenimiento o reparación; según lo requiera la ley; o según usted lo haya autorizado expresamente.

Además de los usos antes mencionados, la ley federal también nos permite solicitar su autorización para que cada una de nuestras compañías de comunicaciones afiliadas utilicen su CPNI para mercadear tipos de servicio a los cuales usted no está ya suscrito/a. Por ejemplo, podríamos utilizar la información sobre cuánto utiliza usted su servicio de teléfono fijo o la cantidad que paga por los servicios para seleccionarlo/a para recibir una oferta especial en servicios móviles. Dicho uso nos permitirá hacerle ofertas más adaptadas a sus intereses y necesidades. Si usted entiende que esta manera de utilizar su CPNI es aceptable, no será necesario que realice ninguna otra acción y su consentimiento a dicho uso se inferirá al cabo de treinta días. Si usted desea restringir nuestro uso de su CPNI para mercadear nuevos tipos de servicio, usted podrá optar por no otorgarnos dicha autorización, lo cual podrá hacer de forma gratuita llenando el formulario de solicitud de exclusión de uso de CPNI que podrá encontrar en <https://www.libertybusinesspr.com/legal/> o llamándonos al 1-800-331-0500. Optar por no otorgarnos esta autorización no limitará nuestro derecho de utilizar su CPNI de cualquiera de las maneras especificadas en el párrafo anterior.

Optar por restringir nuestro uso de su CPNI no afectará su capacidad de utilizar ninguno de sus servicios. Puede cambiar de opinión en cualquier momento sobre autorizarnos o no autorizarnos a utilizar su CPNI. Si usted restringe el uso de su CPNI, podría recibir información de mercadeo de parte de nosotros de todas maneras, pero esta información no se basaría en la utilización de su CPNI.

Cualquier autorización o negación de autorización sobre el uso de su CPNI será válida hasta que usted revoque o limite de manera afirmativa dicha aprobación o negación. Sin embargo, repetiremos esta notificación regularmente para recordar a nuestros clientes sobre sus derechos y opciones. Nos autorice o no a utilizar su CPNI para ofrecerle productos o servicios adicionales, puede estar seguro/a de que Liberty se toma muy en serio la privacidad de la información de nuestros clientes y le agradece que nos brinde la oportunidad de ofrecerle comunicaciones de calidad.

Versión – octubre 2023