



Te llevaremos a través de tres temas importantes:

Nuestra nueva factura

Vuestros diferentes Métodos de Pago



Índice



Nuestra nueva Factura	3	Pago vía otros bancos	14
Portada De Factura	5	Mi Liberty	15
Resumen de Cargos	6	¿Cómo me registro a Mi Liberty?	16
Talonario	7	¿Cómo activo el Débito Directo?	17
Desglose de Servicios	8	¿Cómo activo la opción de Factura Electrónica?	18
Métodos de Pago	9	¿Cómo veo mis pagos?	19
Mi.Libertypr.com	10	¿Puedo ver mis facturas pasadas?	20
Pago Fácil	11	¿Cómo activo Liberty Alerts?	21
Tiendas, teléfono y correo	12	¿Cómo puedo atar cuentas adicionales a mi cuenta primaria?	22
Pago vía Banco Popular	13		

Capítulo 1 Conoce nuestra nueva Factura

Conoce los cambios que hicimos en nuestra factura





Globex Corporation Inc.

ATTN: CUENTAS A PAGAR

SAN JUAN PR 00919-2296

PO BOX 192296

N OF PUERTO RICO
Juan, PR 00919-2296

Fecha de Facturación: Número de Cuenta: Fecha de Vencimiento: Página 1 de 3 05 de abril de 2021 **8211 99 000 0000000** 25 de abril de 2021



Servicio al Cliente - (787)-355-0606 Disponibles los 7 días | 24 horas

Para servicio en

279 AVE. PONCE DE LEON SAN JUAN PR 00918

Resun	nen de Cargos	
Facturado del 0	5/04/2021 - 04/05/2021	
Balance Previo		\$0.00
Pagos		\$0.00
Ajustes		\$0.00
Cargos Misceláneos		\$0.00
Cargos Mensuales		\$0.00
Descuentos		\$0.00
Cargos No Recurrentes		\$0.00
mpuestos y Tarifas		\$0.00
l a Pagar		\$0.00



Payment/AccountSearch

Noticias de Liberty

[Gracias por Seleccionar Liberty!

Recordatorio:

Te presentamos una nuestra factura de detallada, fácil d' invitamos a https://ww que a far

Factura: Página Principal

- Fechas de Facturación
- ② Información de Servicio al Cliente
- 3 Localización de donde disfrutas nuestros servicios
- 4 Resumen de Cargos
- **3 Noticias de Liberty**
- Redes Sociales
- **Talonario de pago**





LIBERTY CABLEVISION OF PUERTO RICO PO BOX 192296 San Juan, PR 00919-2296 8211 99 00

Globex Corporation Inc.

ATTN: CUENTAS A PAGAR

SAN JUAN PR 00919-2296

PO BOX 192296



Página 1 de 3 05 de abril de 2021

Fecha de Facturación: Número de Cuenta: Fecha de Vencimiento:

05 de abril de 2021 8211 99 000 0000000 25 de abril de 2021

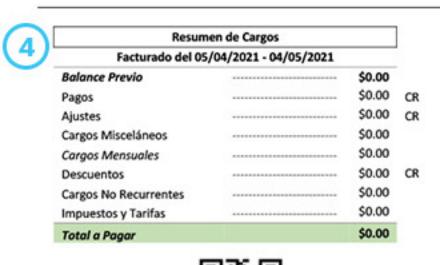


Servicio al Cliente - (787)-355-0606 Disponibles los 7 días | 24 horas



Para servicio en

279 AVE. PONCE DE LEON SAN JUAN PR 00918



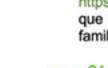


Noticias de Liberty

¡Gracias por Seleccionar Liberty!

Recordatorio:

Te presentamos una nueva versión de nuestra factura de Liberty. Ahora, más detallada, fácil de leer y entender. Te invitamos a que accedas a este link https://www.libertypr.com/faqs/factura para que a través de un video, descubras y te familiarices con la misma.



Síguenos a través de:

Ta	llo	na	ric	O C	e	Pa	go
----	-----	----	-----	-----	---	----	----



https://mi.libertypr.com/MakePayment/AccountSearch

Ver al dorso para más detalles

Favor de separar con cuidado e incluya esta porción con su pago. Favor de no enviar efectivo. Haga los cheques a nombre de: LIBERTY CABLEVISION OF PUERTO RICO Nombre:

 Fecha de Facturación:
 05 de abril de 2021

 Número de Cuenta:
 8211 99 000 0000000

Globex Corporation Inc. ATTN: CUENTA A PAGAR PO BOX 192296 SAN JUAN PR 00919-2296

 Balance a Pagar:
 \$0.00

 Su Pago se Vence:
 25/04/2021

LIBERTY CABLEVISION OF PUERTO RICO PO BOX 71496 SAN JUAN PR 00936-8596

Pago Sometido:

\$



Factura: Portada de Factura

1 Dirección Postal

Esta es la dirección postal donde recibimos nuestra correspondencia. Es importante que envíes tu pago a la dirección que se presenta en el Talonario de Pago

② Nombre del Cliente

Aquí encontrarás la información relacionada a la persona encargada de la cuenta

3 Fechas

Hemos cambiado el formato de la fecha a español. Además, encontrarás la fecha de vencimiento debajo de tu número de cuenta

Información de Servicio al Cliente

Aquí verás la información de contacto y horario de nuestro Centro de Servicio al Cliente

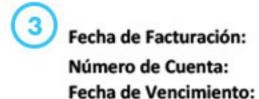


PO BOX 192296 San Juan, PR 00919-2296 8211 99 00



Globex Corporation Inc.

ATTN: CUENTAS A PAGAR PO BOX 192296 SAN JUAN PR 00919-2296



Página 1 de 3 05 de abril de 2021 8211 99 000 0000000 25 de abril de 2021



Servicio al Cliente - (787)-355-0606 Disponibles los 7 días | 24 horas

Para servicio en

279 AVE. PONCE DE LEON SAN JUAN PR 00918

Resumen de Carons



Factura: Resumen de cargos

• Resumen de Cargos

Aquí te presentamos el Resumen de Cargos que incluye: Balance Previo, Pagos, Ajustes, Cargos Misceláneos, Cargos Mensuales, Descuentos, Cargos No Recurrentes, Impuestos, Tarifas y Total a Pagar

② Pago Fácil

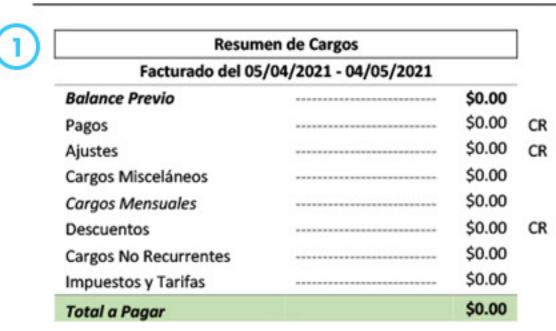
Encontrarás un QR code que podrás acceder desde tu celular y te llevará a realizar tu pago a través de Pago Fácil

3 Noticias de Liberty

Aquí te brindamos información importante acerca de tu cuenta y sobre nuestros productos y servicios.

4 Redes sociales

Síguenos en nuestras redes sociales para que te mantengas al tanto sobre nuestros productos, servicios e información importante





Pago Fácil

https://mi.libertypr.com/MakePayment/AccountSearch

Ver al dorso para más detalles



Noticias de Liberty

¡Gracias por Seleccionar Liberty!

Recordatorio:

Te presentamos una nueva versión de nuestra factura de Liberty. Ahora, más detallada, fácil de leer y entender. Te invitamos a que accedas a este link https://www.libertypr.com/faqs/factura para que a través de un video, descubras y te familiarices con la misma.

Síguenos a través de:





Talonario de Pago Fecha de Facturación: 05 de abril de 202



Factura: Talonario

1 Talonario de Pago

Recuerda que al emitir tu pago, debes acompañarlo con el talonario para que podamos identificar tu número de cuenta

2 Dirección para envío de pago

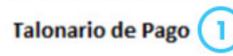
Al momento de enviar tus pagos lo debes hacer a la dirección postal que se muestra en el Talonario de Pago

3 Fecha de Facturación

Hemos cambiado el formato de la fecha a español

4 Pago sometido

Coloca aquí la cantidad del pago que estás sometiendo



Favor de separar con cuidado e incluya esta porción con su pago. Favor de no enviar efectivo. Haga los cheques a nombre de: LIBERTY CABLEVISION OF PUERTO RICO

PO BOX 71496
SAN JUAN PR 00936-8596

3 Fecha de Facturación:

Número de Cuenta:

Nombre:

Globex Corporation Inc. ATTN: CUENTA A PAGAR PO BOX 192296 SAN JUAN PR 00919-2296

05 de abril de 2021

8211 99 000 0000000

\$0.00 25/04/2021

Pago Sometido:

Balance a Pagar:

Su Pago se Vence:

\$

Factura: Desglose de servicios

Desglose de servicios

En la parte posterior de la factura, y paginas subsiguientes, podrás ver en detalle tu actividad mensual y servicios desglosados

- 1 Cargos Mensuales
- Cargos Parciales
- (3) Impuestos y Tarifas





Globex Corporation Inc.

Fechade Facturación:

05 de abril de 2021

8211 99 000 0000000

-17.			
	ш		
-			
	_	-	

17/12/21

3 Impuestos y Tarifas 27/01-26/02 27/01-26/02 27/01-26/02 27/01-26/02 27/01-26/02 27/01-26/02

27/01-26/02

Total Cargos Mensuales

	Detalles de cuenta del 05/04/21 al 04/05/21		
Balance Previo		\$0.00	
Pagos			
17/12/21	Pago EFT	\$0.00	CR
17/12/21	Payment Reversal	\$0.00	
17/12/21	Tarjeta de Crédito	\$0.00	CR
17/12/21	Deposit Entry	\$0.00	
	SubTotal	\$0.00	
Ajustes			
17/12/21	Service Credit	\$0.00	CR
17/12/21	PPV Credit	\$0.00	CR
17/12/21	Service/Install Adjustment	\$0.00	CR
17/12/21	PPV Adjustment	\$0.00	CR
17/12/21	Deposit Reduction	\$0.00	
17/12/21	Refund Revesal	\$0.00	CR
17/12/21	Late Charge Refund	\$0.00	CR
17/12/21	Cash Refund	\$0.00	CR
17/12/21	Charge Off Billed Late Charge	\$0.00	CR
17/12/21	Charge Off Cycle-to-date Late Charge	\$0.00	CR
17/12/21	Transfer Out	\$0.00	CR
	SubTotal	\$0.00	
Detalle de Cargos Misceláneos			
17/12/21	Unreturned Converter	\$0.00	
17/12/21	Equipo Devuelto	\$0.00	
	SubTotal	\$0.00	

Cargos Mensuales

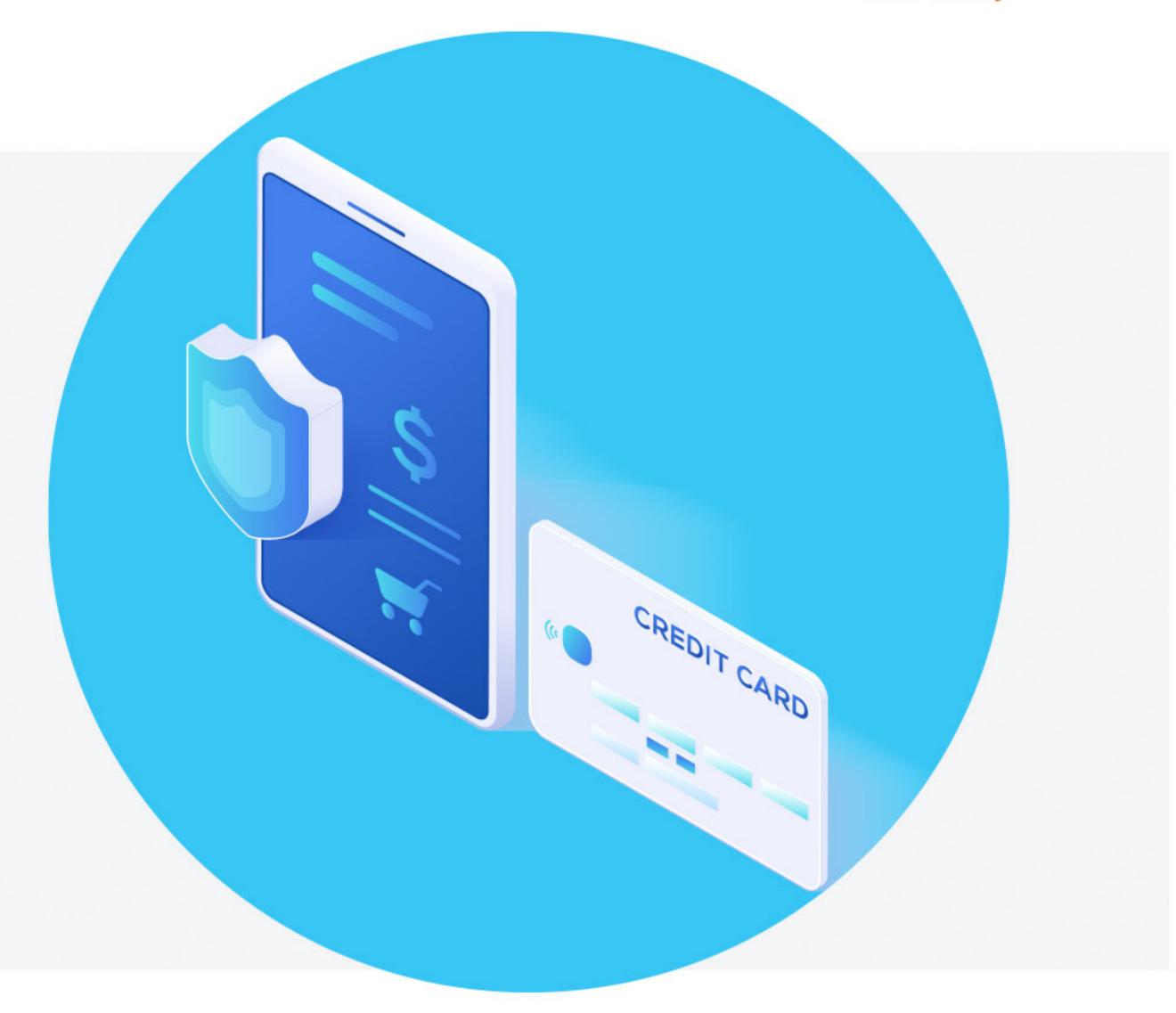
Los costos aquí desglosados, son un precio especial por servicios combinados y no representan el precio de servicios comprados individualmente.

	DESCUENTO: \$5x12 1YEAR DISCOUNT	Vencimiento: 12/08/22	\$0.00	CR
	Plan de Servico	B-3-UD-250-U	\$0.00	
	27/01-26/02	BUS INTERNET 250/25MB	\$0.00	
	27/01-26/02	BUSINESS ULTIMATE SVC	\$0.00	
	27/01-26/02	BUS. PR/US UNLIMITED	\$0.00	
	27/01-26/02	HD DVR BOX RENT	\$0.00	
	27/01-26/02	STATIC IP	\$0.00	
	27/01-26/02	BUSINESS ULTIMATE PLUS	\$0.00	
	27/01-26/02	BUSINESS HUNTING	\$0.00	
	Cargos Parciales			
	26/01-26/01	B-3-UD-250-U Partial Month(s) 01/26-01/26	\$0.00	
	26/01-26/01	B-3P-8-30-US Partial Month(s) 01/26-01/26	\$0.00	CR
	26/01-26/01	STATIC IP Partial Month(s) 01/26-01/26	\$0.00	
	26/01-26/01	BUSINESS ULTIMATE PLUS Partial Month(s) 01/26-01/26	\$0.00	
	26/01-26/01	BUSINESS HUNTING Partial Month(s) 01/26-01/26	\$0.00	
		SubTotal	\$0.00	
١	Cargos No recurrentes			
1	17/12/21	Evento WWE	\$0.00	
	17/12/21	Cargos de Instalación	\$0.00	
	17/12/21	Caros por demora	\$0.00	



Capítulo 2 Métodos de Pago

Te ofrecemos varias opciones para tu conveniencia



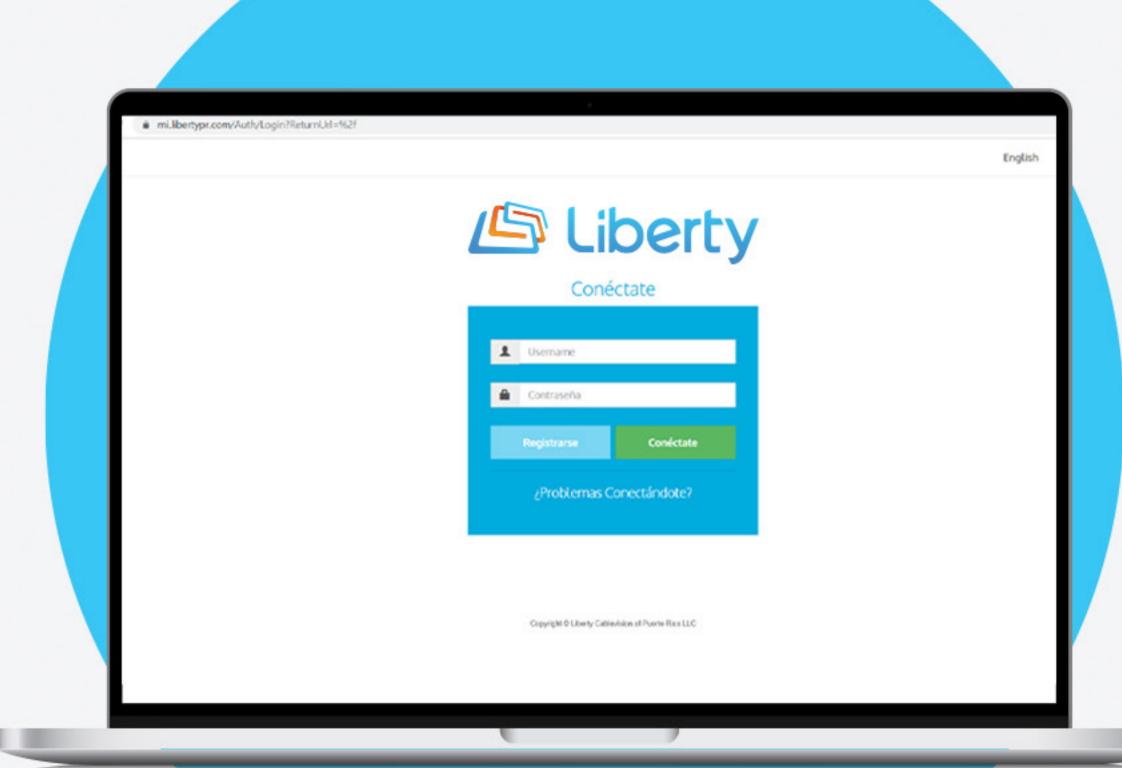


Métodos de Pago: Mi.Libertypr.com

Mi.Libertypr.com

- ✓ Puedes emitir tu pago
- Ve Puedes acogerte a Débito Directo



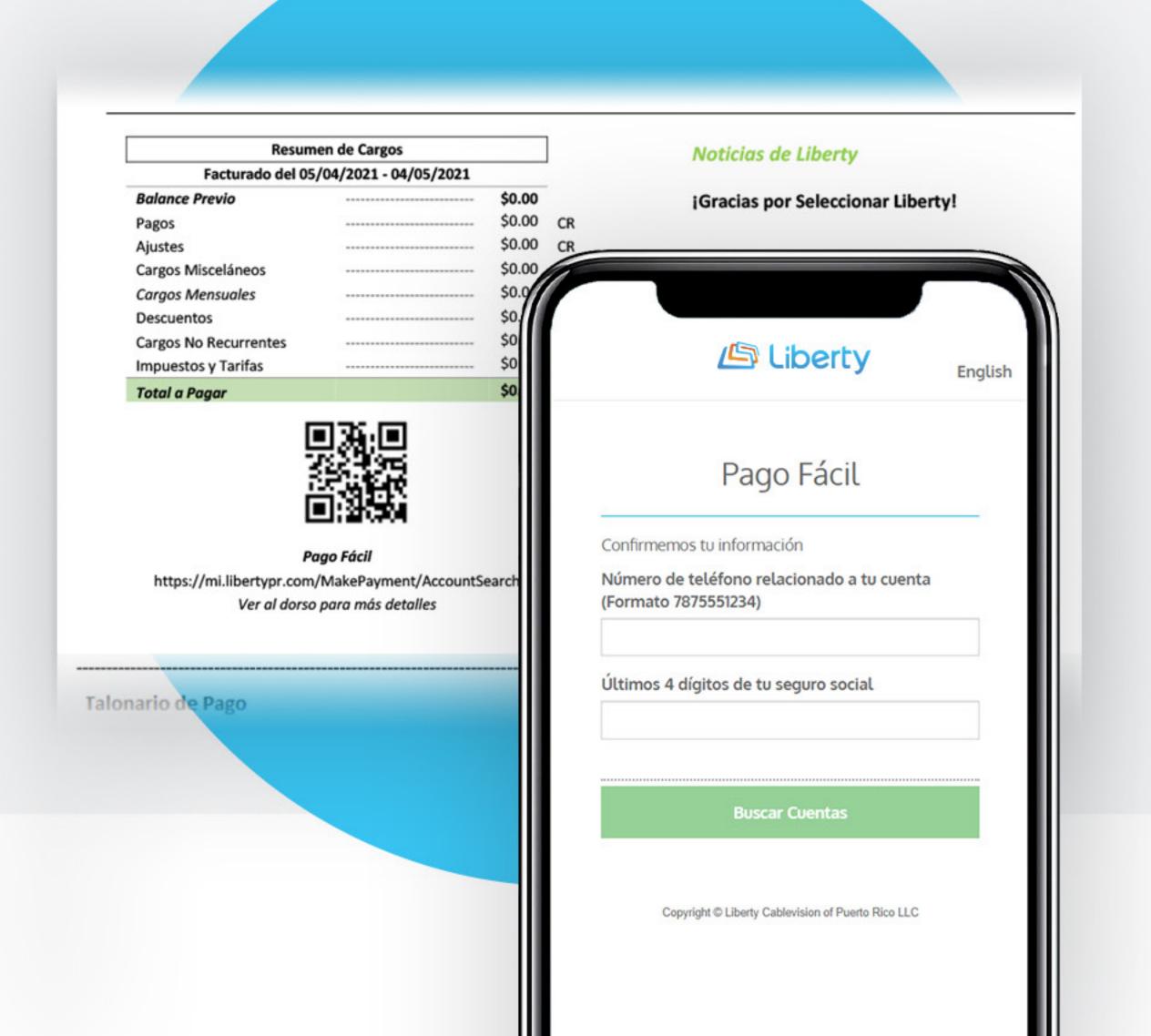




Métodos de Pago: Pago Fácil

Pago Fácil

Si no estás registrado en Mi Liberty y deseas emitir un pago, encontrarás un QR code que al escanear con tu teléfono te llevará a nuestra página de Pago Fácil, de forma sencilla y conveniente





Métodos de Pago: Tiendas, teléfono y correo



Nuestras tiendas

Conoce más sobre la ubicación de nuestras tiendas en www.libertypr.com/contacto



Representante de Servicio

También puedes emitir tu pago comunicándote con alguno de nuestros representantes de servicio a través del **787 355 0606**



Correo

Enviando tu pago a la siguiente dirección:

Liberty Cablevision of Puerto Rico PO Box 71496 San Juan, PR 00936-8596



Métodos de Pago: Vía Banco Popular









En establecimientos autorizados y acogidos a su programa Pague Aquí



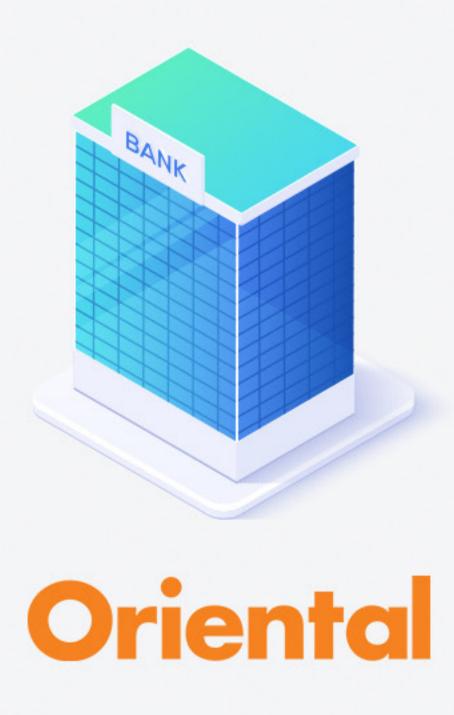
Directamente en cualquiera de las sucursales de BPPR

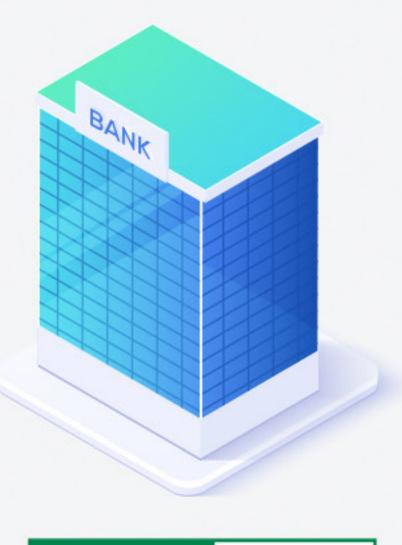
Si tienes cuenta con Banco Popular puedes hacer tu pago desde cualquiera de las ATM, en establecimientos autorizados y acogidos a su programa Pague Aquí o directamente en sus sucursales



Métodos de Pago: Vía otros bancos











Capítulo 3 Mi Liberty

Mi Liberty es nuestra plataforma digital en donde puedes manejar todo lo relacionado a tu cuenta

Te explicaremos:

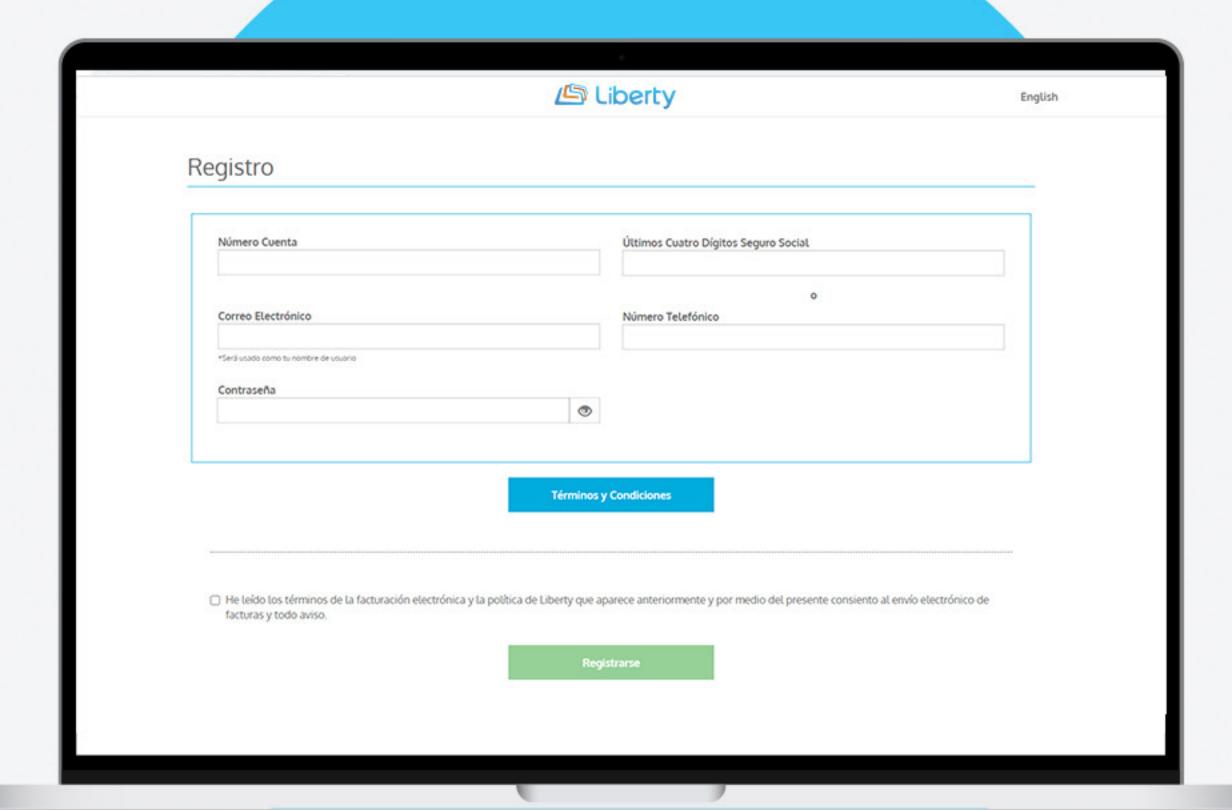
- ¿Cómo me registro a Mi Liberty?
- Cómo activo el Débito Directo?
- ¿Cómo activo la opción de Factura Electrónica?
- ¿Puedo ver mis facturas pasadas?
- ¿Cómo activo Liberty Alerts?
- ¿Cómo puedo atar cuentas adicionales a mi cuenta primaria?





¿Cómo me registro a Mi Liberty

- Accede a Mi Liberty en mi.libertypr.com
- Oprime Registrarse
- 3 Ingresa tu Número de Cuenta
- 4 Ingresa tu correo electrónico
- 5 Ingresa tu número de teléfono o seguro social
- 6 Crea una contraseña segura
- 7 Revisa y acepta los Términos y Condiciones
- Oprime Registrate
- Recibirás un correo electrónico para confirmar la creación de tu cuenta de Mi Liberty



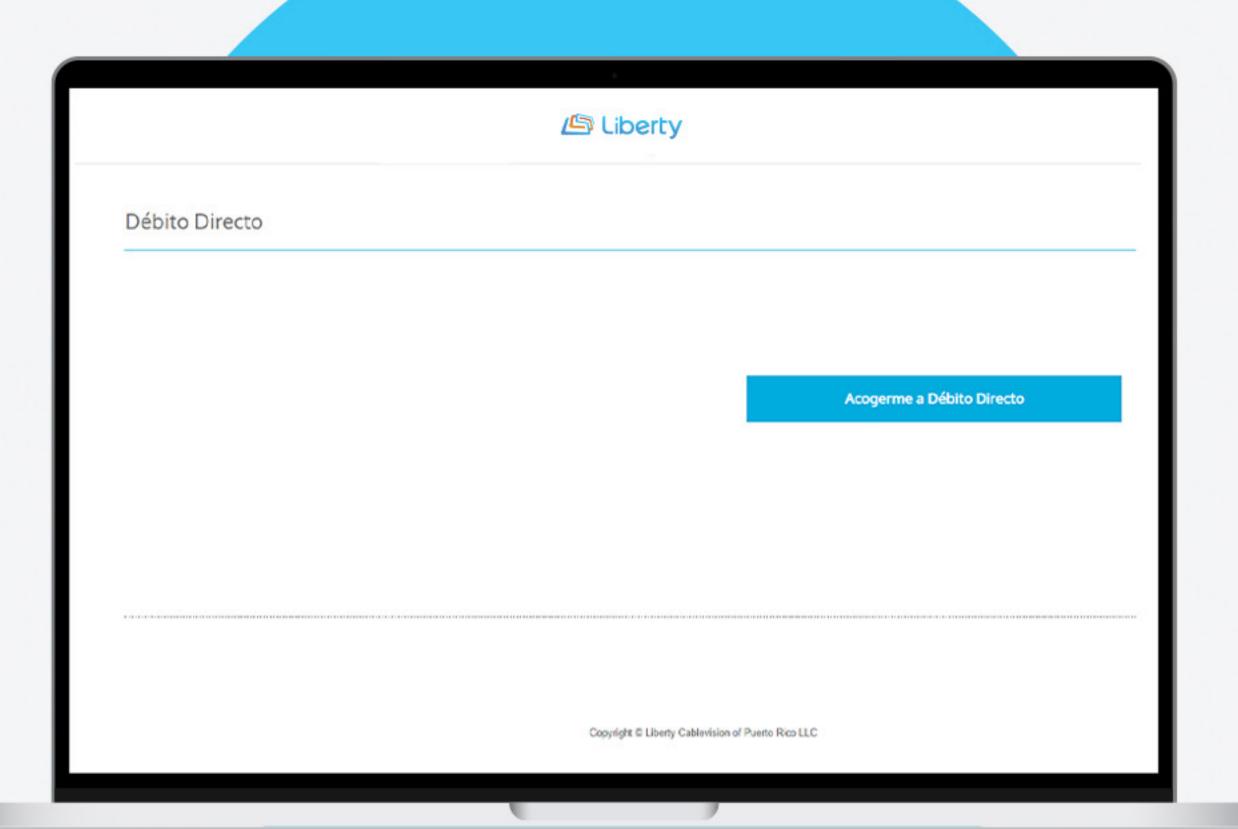


¿Cómo activo el Débito Directo?

- 1) Accede a Mi Liberty en mi.libertypr.com
- 2 Accede a la Configuración de Cuenta, la cual se encuentra en la parte izquierda de la pantalla
- 3 En la sección Ajustes de Herramientas, selecciona Débito Directo
- Selecciona la opción Acogerme a Débito Directo, la cual se encuentra a la derecha de la pantalla
- (5) Escoge el método de pago que vas a utilizar
- 6 Entra toda la información requerida
- 7 Revisa y acepta los Términos y Condiciones
- 8 Selecciona Crear para finalizar

¿Cuánto tiempo tarda en que sea efectivo el Débito Directo?

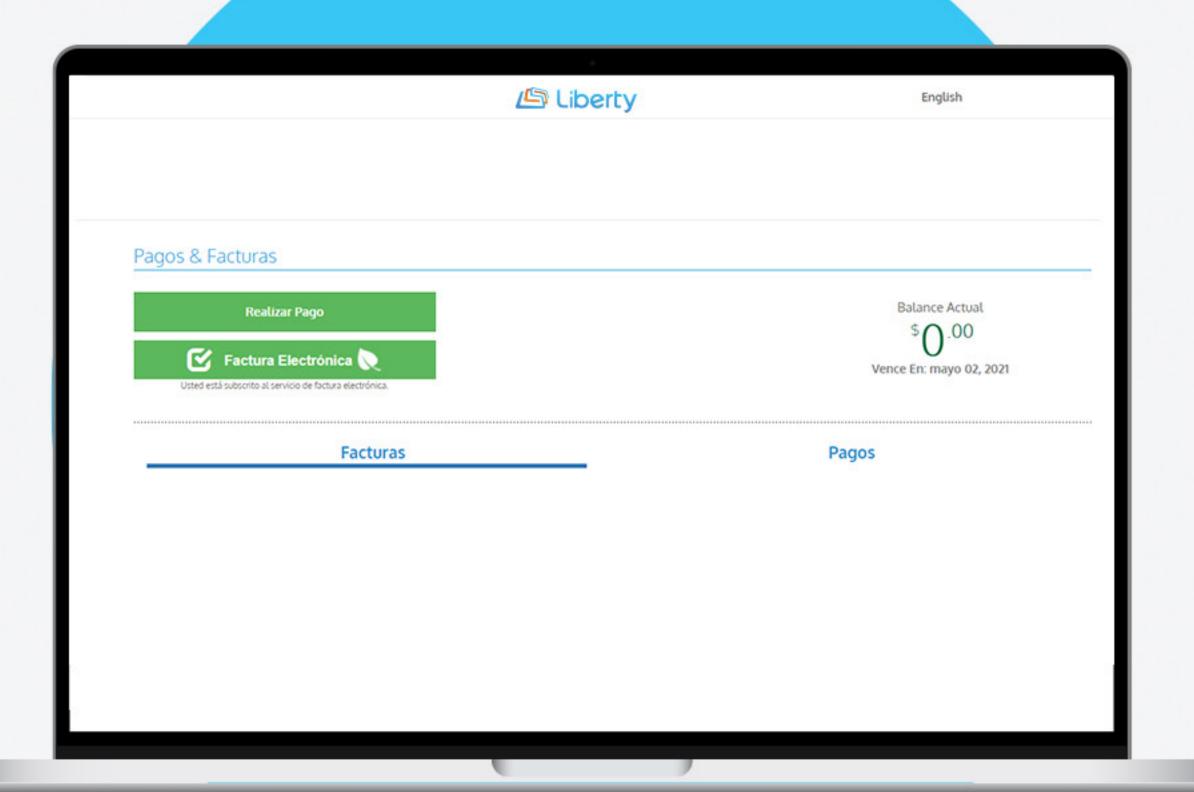
El Débito Directo demora 30 días en ser efectivo o el equivalente a un ciclo de facturación





¿Cómo activo la opción de Factura Electrónica?

- 1) Accede a Mi Liberty en mi.libertypr.com
- 2 Entra tus datos y oprime Conectarse
- 3 Accede a Ver Pagos y Facturas
- 4 Selecciona la opción Factura Electrónica
- (5) Te llegará una notificación por correo electrónico cuando tu factura esté lista si estás registrado con notificaciones

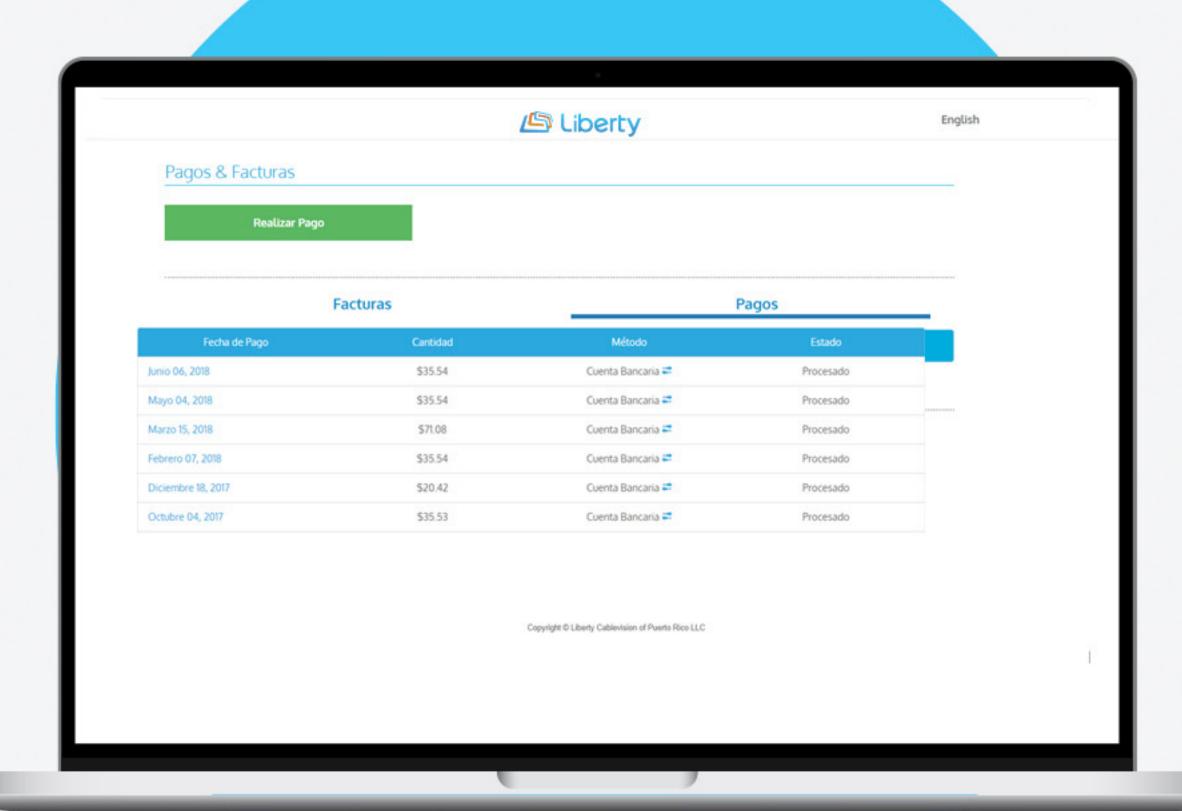




¿Cómo veo mis pagos?

- 1) Accede a Mi Liberty en mi.libertypr.com
- 2 Entra a la sección Ver Pagos y Facturas
- 3 Selecciona la sección Pagos
- 4 Encontrarás la fecha del pago, la cantidad, el método de pago y si el mismo fue procesado

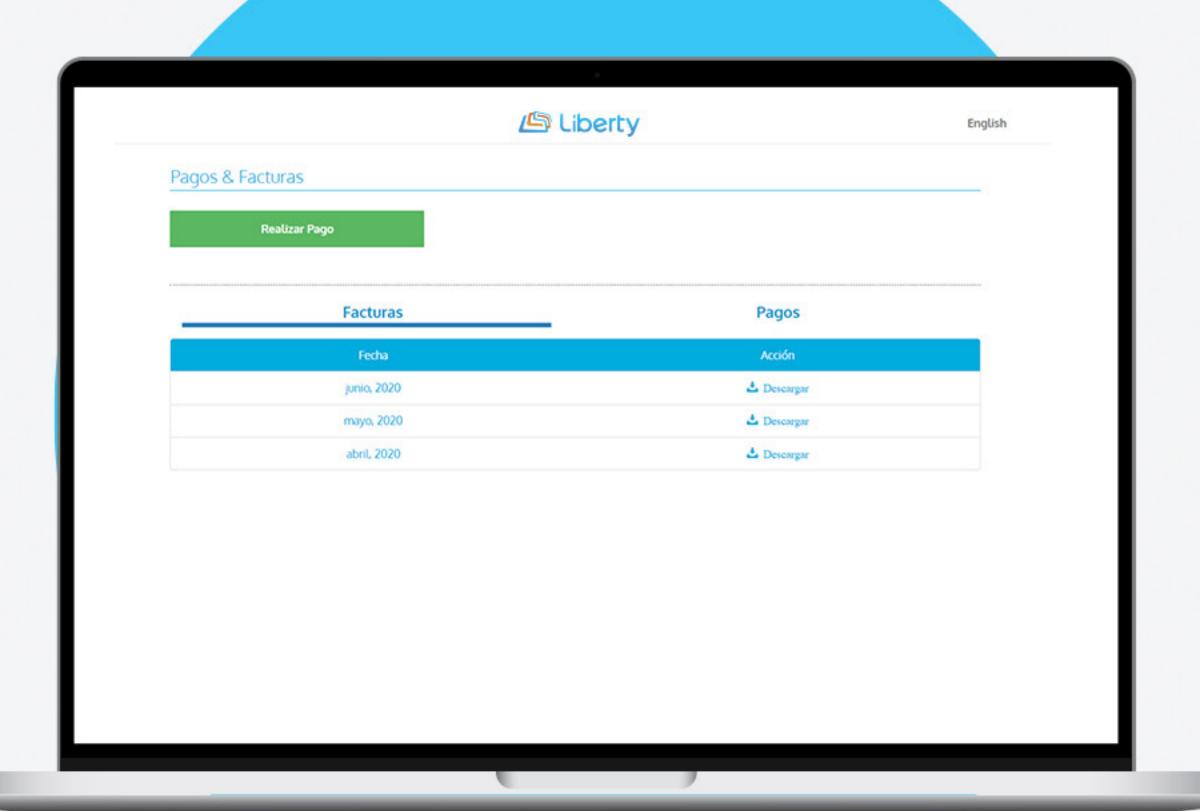






¿Puedo ver mis facturas pasadas?

Luego de registrarte en Mi Liberty, tendrás la conveniencia de ver hasta 12

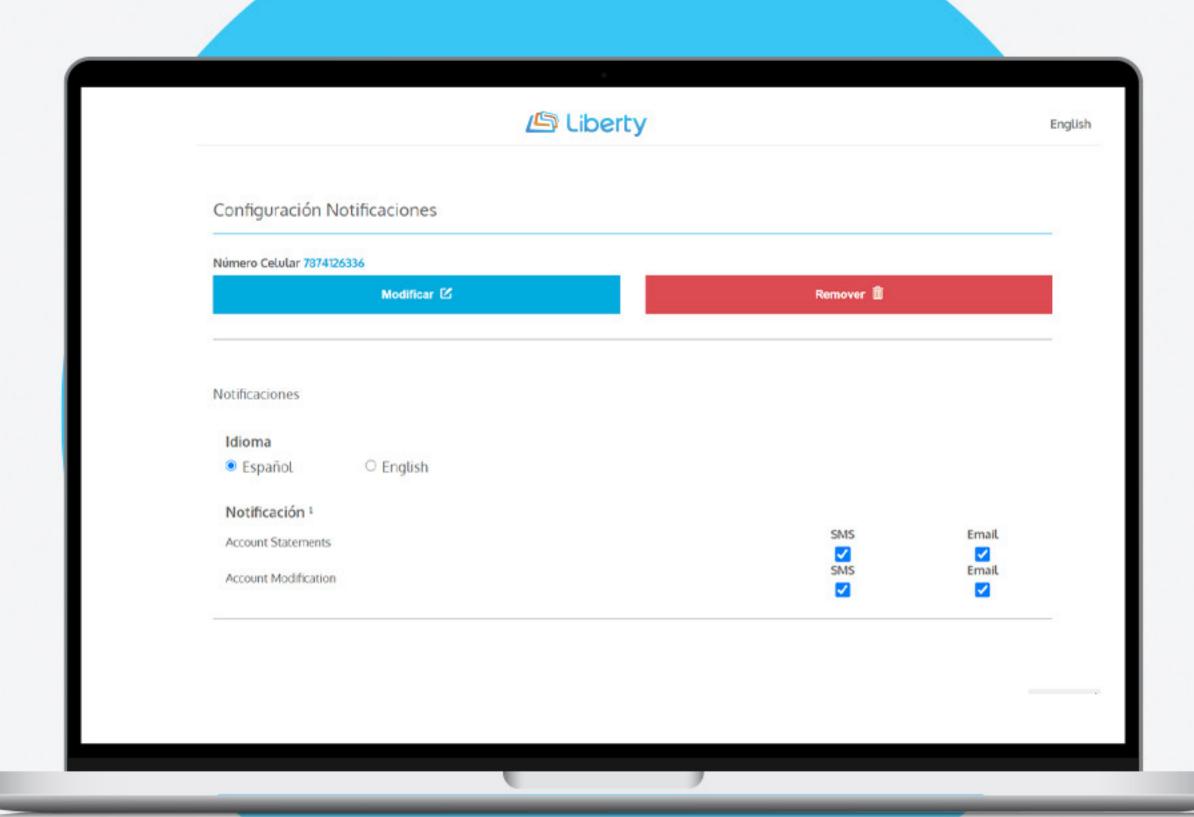




¿Como activo Liberty Alerts?

- 1) Accede a Mi Liberty en mi.libertypr.com
- 2 Accede a la sección Configuración de Cuenta, ubicada a la derecha de la pantalla
- 3 Selecciona Configuración de Notificaciones
- Podrás seleccionar el método de las notificaciones

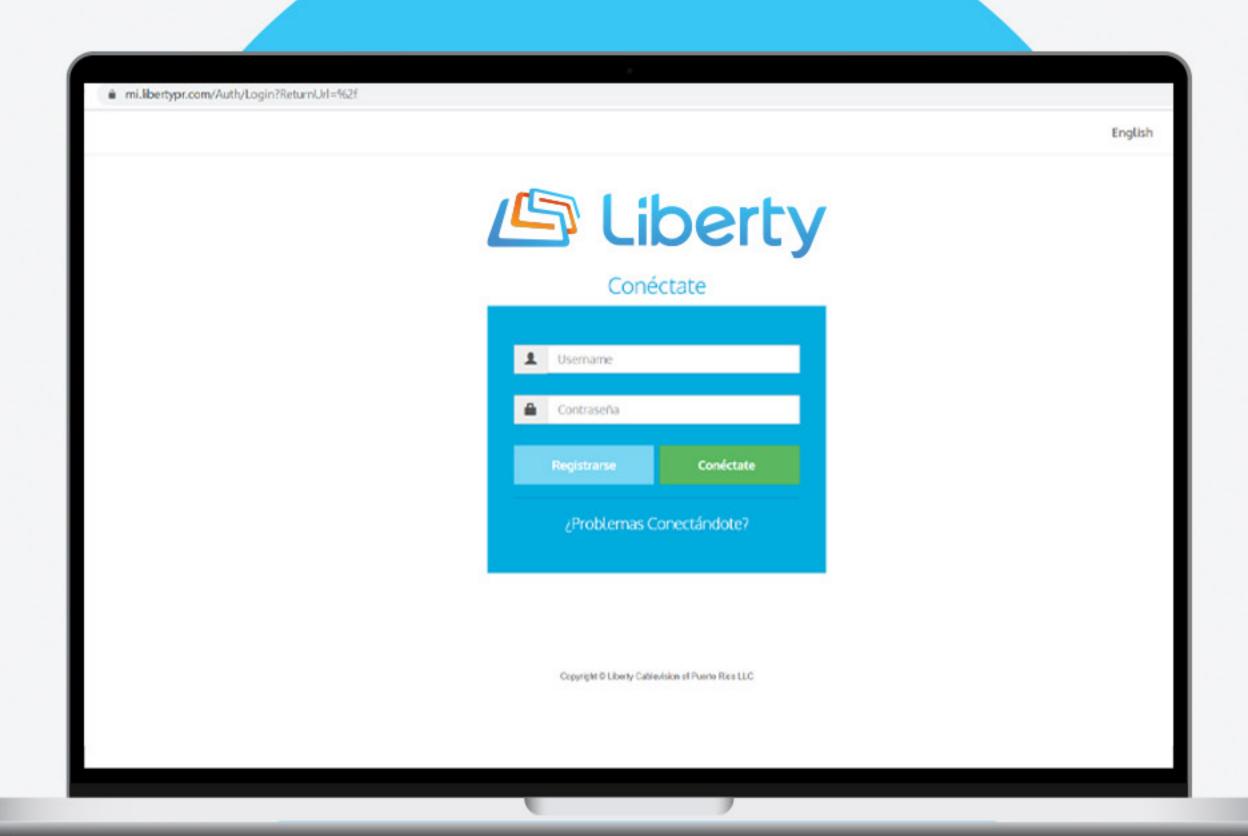






¿Cómo puedo atar cuentas adicionales a mi cuenta primaria?

- 1 Accede a Mi Liberty en mi.libertypr.com
- 2 Accede a la sección Configuración de Cuenta, ubicada a la derecha de la pantalla
- 3 Dentro de la sección Configuración de Cuenta, selecciona Atar Cuentas
- (4) Añade el número de la cuenta nueva que quieres incluir
- (5) Añade los últimos 4 dígitos de tu seguro social o el número de teléfono que está atado a la cuenta de Liberty
- 6 Selecciona Atar Cuentas







Tu negocio mejor conectado