

Compatibilidad y Uso del Equipo

Esta guía provee información sobre la compatibilidad de nuestros servicios de cable y equipos para el consumidor, y sobre cómo usar su servicio de cable. Si usted no encuentra su situación particular descrita en esta guía, por favor llámenos y trabajaremos con usted para determinar cuál es la configuración de cable apropiada para sus necesidades.

Toda nuestra programación se proporciona exclusivamente en un formato encriptado (codificado) y digital a fin de garantizar que los servicios sean recibidos sólo por los suscriptores autorizados. Para tener acceso a la programación encriptada a la que usted se haya suscrito, deberá alquilar una caja receptora (“set-top box”) separada o un CableCARD (tarjeta de cable) para cada televisión, independientemente de si su televisor, VCR u otro dispositivo sea capaz de recibir o no canales encriptados, o de que se describan como “listo para cable” (“cable ready”). Los CableCARDS se proporcionan para los “productos digitales de cable unidireccionales” (“Unidirectional Digital Cable Products”) que usted puede comprar en establecimientos comerciales. Estos dispositivos le darán la capacidad para acceder a nuestros ofrecimientos de cable unidireccional (“one-way cable services”) sin una caja receptora, pero debido a limitaciones del dispositivo, usted no podrá acceder nuestros servicios de cable bidireccional (“two-way cable services”), como por ejemplo la guía de programación electrónica, pay-per-view y video on-demand.

Para que su televisor pueda funcionar una vez esté conectado al sistema de cable, encienda el televisor y la caja receptora de cable, y seleccione el canal que desea ver en la caja receptora, usando el control remoto que vino con dicha caja. Para garantizar un buen funcionamiento, confirme que la caja esté conectada a una salida de electricidad que no esté controlada por un interruptor de luz, y que las conexiones en la parte trasera estén bien ajustadas.

Cuando usted use nuestra caja receptora, quizás no podrá usar algunas funciones de su televisor o VCR. Por ejemplo, quizás no pueda utilizar las funciones de visualización (como “imagen dentro de imagen” o “revisión de canal”), usar un VCR para grabar un programa mientras ve otro, o usar un VCR para grabar programas consecutivos en diferentes canales.

A medida que surjan nuevas tecnologías y servicios, podrían surgir problemas adicionales de compatibilidad que requieran otro tipo de equipo. Estamos comprometidos con ayudarle a aprovechar al máximo su servicio de cable tv. No dude en contactarnos para averiguar cuál es la configuración de cable apropiada para sus necesidades.

Todas nuestras cajas receptoras alquiladas incluyen un control remoto. Sin embargo, usted también podría usar controles remoto universales compatibles que se pueden comprar en establecimientos comerciales. La mayoría de los controles remotos universales fabricados desde el 2001 para la venta en Puerto Rico deben ser compatibles con las cajas receptoras digitales que ofrecemos, pero si usted tiene preguntas acerca de un control remoto específico con nuestro servicio, por favor llámenos. La siguiente es una lista representativa de controles remoto universales que son compatibles y que se encuentran disponibles actualmente en muchas tiendas:

Controles remoto para cajas receptoras y DVRs

- 1) RCA RCRHM02BR 2-Device Universal Membrane Remote
- 2) Logitech® Harmony® 650 Universal remote with color screen
- 3) RCA Model: RCR6473- 6 Device Universal Remote
- 4) Arris DRC800 4 in one universal Remote
- 5) GE 24927 8-Device IR Universal Remote Control
- 6) Universal Electronics Remote Control 2025 TV 4 Device / URC2025- XX / URC2025-BX / URC2025- BO

Aviso de disponibilidad de paquete broadcast

Conforme con la sección 76.1618 de las disposiciones de la Federal Communications Commission (FCC) (Comisión Federal de Comunicaciones), por este medio avisamos que los clientes pueden comprar un nivel de servicio de video que principalmente incluye acceso a emisoras locales (local broadcast stations). Los canales incluidos en el nivel broadcast se indican en nuestra lista de canales, y el cargo por este servicio se encuentra en nuestra tarifario, incluido también en este paquete.

Versión – junio 2018