



Tu programación  
va contiGO



1

## ¿Qué es Liberty Go?



Es un servicio exclusivo para clientes de TV de Liberty, a través del cual el usuario podrá disfrutar de la transmisión en vivo de canales en los cuales está suscrito y la guía de televisión, usando plataformas digitales con conexión a internet. El mismo se puede acceder en Smartphones y Tabletas con sistema operativo Android y iOS.



1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes

6

Funcionalidades  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

1

## ¿Qué es Liberty Go?

Contamos con 130 canales en vivo, incluyendo los canales locales, contenido, series y películas. Todo depende del paquete al que estés suscrito.

¡Sí! Es como llevarte tu programación contigo en el bolsillo para donde sea que vayas (dentro de PR).



1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso? Así se ve Detalles importantes

6

Funcionalidades  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 2

## ¿Quiénes la pueden usar?

Liberty GO PR la pueden usar todos los clientes que:

- ✓ Tengan sus cuentas activas
- ✓ Estén en Puerto Rico, incluyendo Vieques y Culebra
- ✓ Tengan dispositivos Apple o Android versión 4.0 en adelante
- ✓ Cuentan con conexión al internet 3G / 4G / 4G LTE / 5G o Wifi

# 3

## ¿Cómo descargo la aplicación?



1. En el buscador de el App Store o Play Store, escribe

2. Presiona el botón

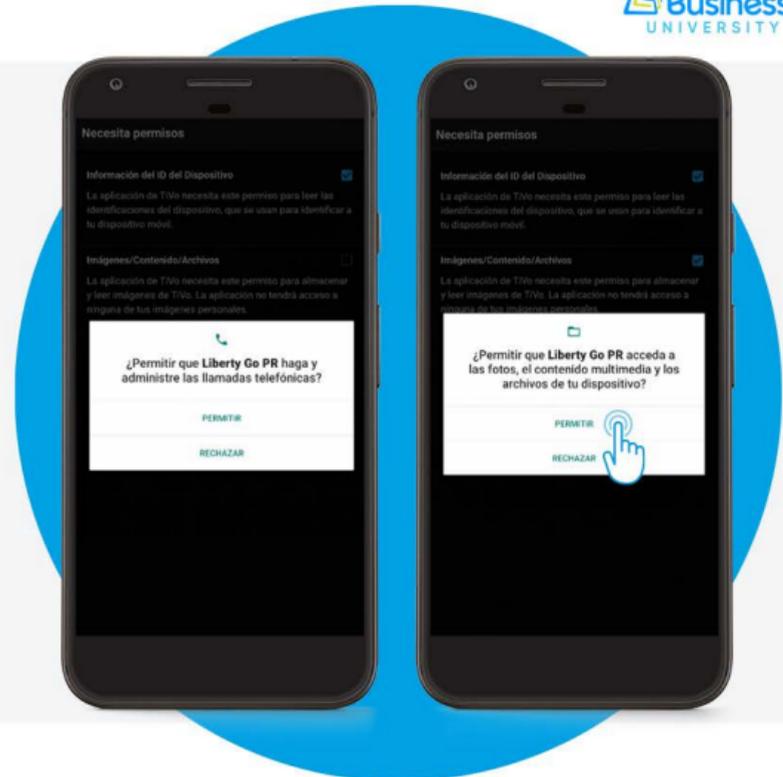
<p>1 ¿Qué es Liberty Go?</p>	<p>2 ¿Quiénes la pueden usar?</p>	<p>3 ¿Cómo descargo la aplicación?</p>	<p>4 ¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?</p>	<p>5 ¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes</p>	<p>6 Funcionalidades Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental</p>	<p>7 Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV</p>
----------------------------------	---------------------------------------	--	--	---	---	--

# 3

## ¿Cómo descargo la aplicación?

### Una vez instales el app

1. Deberás darle acceso a la memoria almacenada en tu celular. De no darle acceso, no podrás ver ninguna de las reproducciones.
2. Dar acceso a tu administración de llamadas.

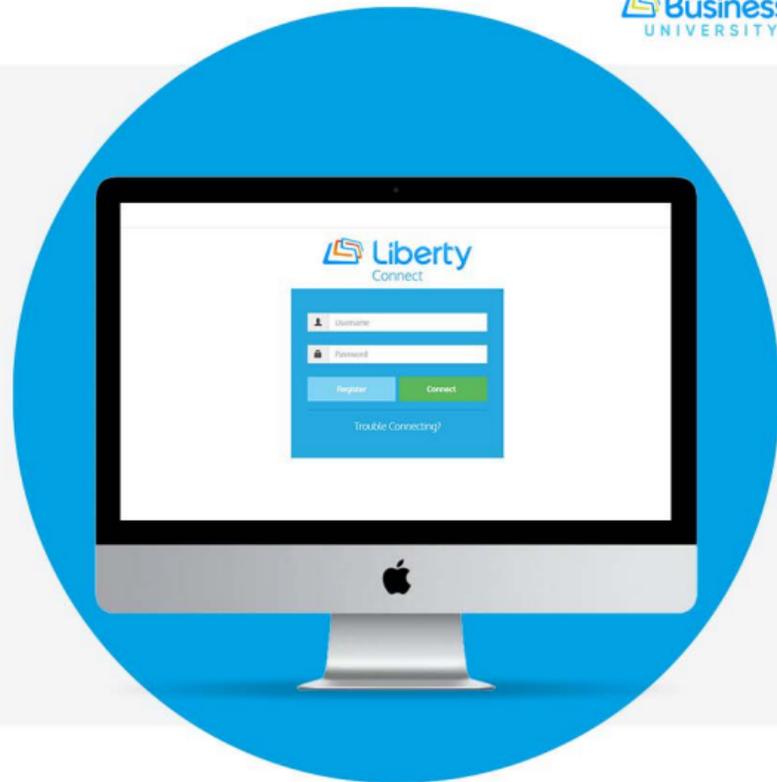


# 4

## ¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

Haz login utilizando el usuario (email) y contraseña de tu cuenta de Mi Liberty.

**mi.libertypr.com** es donde puedes acceder la información de tu cuenta de Liberty (en línea) creando un usuario y contraseña para acceder tus pagos, hacer citas, ver tus notificaciones, etc.



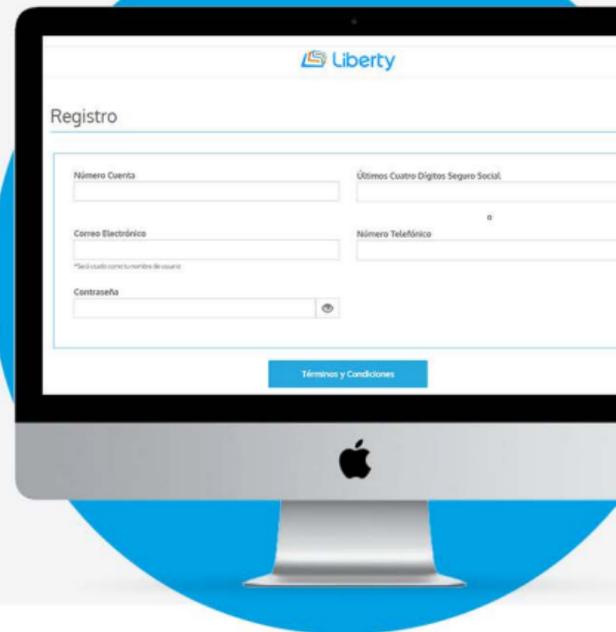
- 1 ¿Qué es Liberty Go?
- 2 ¿Quiénes la pueden usar?
- 3 ¿Cómo descargo la aplicación?
- 4 **¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?**
- 5 ¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes
- 6 Funcionalidades Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental
- 7 Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

## 4 ¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

Si **no** tienes cuenta de Mi Liberty, debes crearla.

¿Cómo?

1. Accede a <https://mi.libertypr.com/Auth/Login>
2. Te pedirá el número de tu cuenta, número telefónico, correo electrónico, una contraseña y los últimos 4 dígitos de tu Seguro Social.
3. Presiona el botón "Términos y Condiciones" luego de leer los términos.
4. Presiona botón "Registrarse"
5. Te llegará un correo electrónico para confirmación. Este correo tendrá validez de 24 horas.



1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes

6

Funcionalidades Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

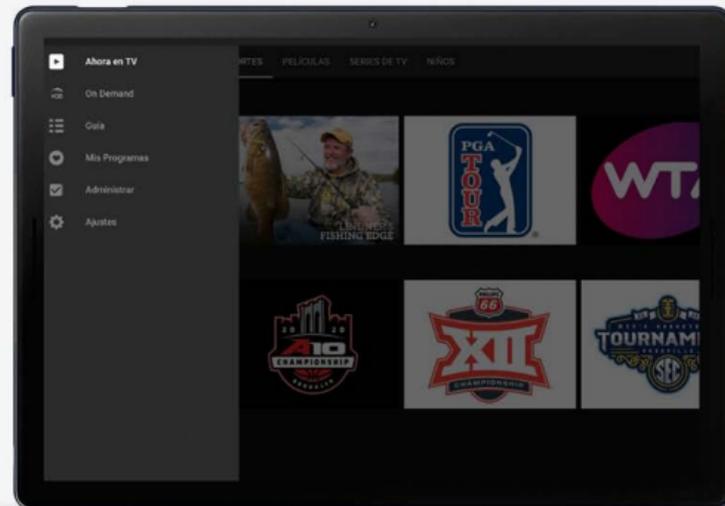
Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 5 ¿Cómo la uso?

Así se ve



Así se ve en Android



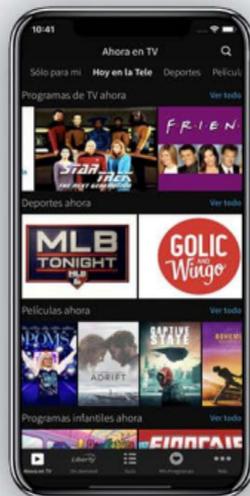
Así se ve en Android Tablet

- 1 ¿Qué es Liberty Go?
- 2 ¿Quiénes la pueden usar?
- 3 ¿Cómo descargo la aplicación?
- 4 ¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?
- 5 **¿Cómo la uso?**  
Así se ve  
Detalles Importantes:
- 6 Funcionalidades  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental
- 7 Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

5

## ¿Cómo la uso?

Así se ve



Así se ve en iPhone



Así se ve en iPad

1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso?  
Así se ve  
Detalles Importantes

6

Funcionalidades  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 5

## ¿Cómo la uso?

Detalles importantes para ver tu contenido

1. Te recomendamos usar Wifi siempre que sea posible
2. Con conexión 3G tendrás una resolución estándar, con conexión 4G, 4G, 5G, LTE y Wifi, tendrás resolución HD.
3. Si tu conexión a internet baja de intensidad, podrás continuar viendo el contenido a una calidad y resolución más baja.
4. Tú y tu familia, podrán ver contenido a la misma vez hasta en 3 dispositivos a la vez.
5. Recuerda que Liberty Go PR, no funciona fuera de Puerto Rico.



WiFi es la tecnología que permite la conexión a internet inalámbrica de tus dispositivos y equipos.

1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso?  
Así se ve  
[Detalles Importantes](#)

6

Funcionalidades  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Cientes sin Hub TV y Cientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

Ahora en TV

Esta es la primera sección que verás.

Usa el menú para acceder a los programas disponibles para ver en vivo, grabar, programar o transmitir.

Haz clic en el programa que te interesa, ahí verás las opciones disponibles.

Si eres cliente de Hub TV, dependiendo del programa, podrás seleccionar para grabar.



1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes

6

**Funcionalidades**  
 Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
 Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

### On Demand

En esta sección encontrarás el catálogo de contenido.

Si necesitas hacer una pausa, podrás colocar un "Bookmark"

Bookmark: disfrutar el contenido selecto de Liberty on Demand (VOD) disponible en tu convertidor de Hub TV. Así podrás continuar viéndolo más tarde en el punto que te quedaste.

Highlight: podrás disfrutar de contenido selecto de Liberty on Demand (VOD) disponible en tu convertidor Hub TV.



1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes

6

Funcionalidades Ahora en TV • **On Demand** • Guía • Mis Programas Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

### Guía

1. Selecciona el menú "Guía" para navegar por la Guía de programación
2. Desplaza las columnas de la Guía hacia arriba o hacia abajo para ver más listados
3. Para buscar un canal, toca la lupa en la parte superior izquierda de la Guía



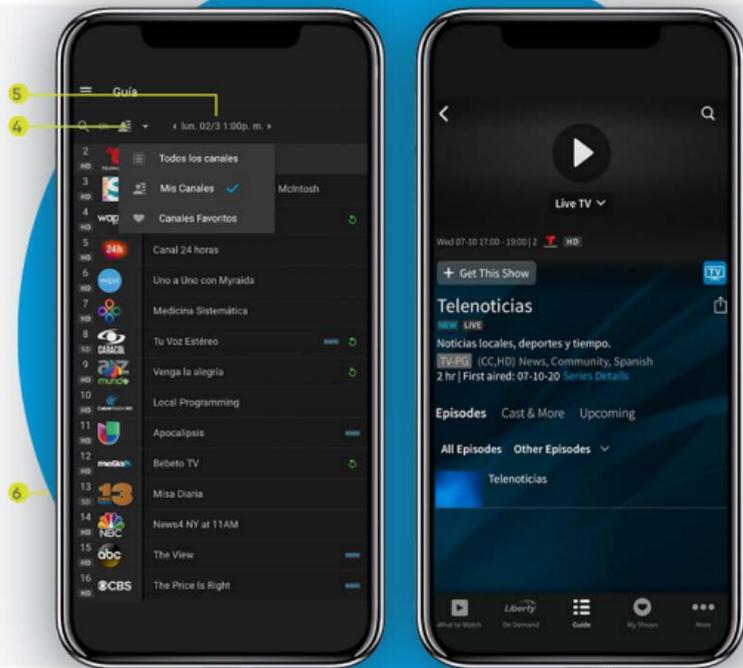
- 1 ¿Qué es Liberty Go?
- 2 ¿Quiénes la pueden usar?
- 3 ¿Cómo descargo la aplicación?
- 4 ¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?
- 5 ¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes
- 6 **Funcionalidades**  
Ahora en TV • On Demand • **Guía** • Mis Programas Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental
- 7 Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

### Guía

4. Para cambiar la lista de canales, elige el icono de Persona / Lista
5. Para saltar a una hora en particular, toca la fecha en la parte superior de la Guía para que aparezca el selector de fecha.
6. Toca el título de un programa para mostrar información y opciones de visualización.



- 1 ¿Qué es Liberty Go?
- 2 ¿Quiénes la pueden usar?
- 3 ¿Cómo descargo la aplicación?
- 4 ¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?
- 5 ¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes
- 6 **Funcionalidades** Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental
- 7 Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

### Mis programas

En esta opción verás la lista de los programas que colocaste en "Mis Programas".

Para encontrarlos fácilmente, tendrás las categorías enumeradas en el lado izquierdo de la lista si estás en tableta, o en un menú si estás en tu smartphone.



Si tienes una caja de Hub TV, podrás grabar tus programas y películas para verlos después.



1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes

6

**Funcionalidades**  
Ahora en TV • On Demand • Guía • **Mis Programas**  
Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

### Administrar

Si tienes Hub TV, podrás ver aquí tus grabaciones.

Al igual que podrás cancelar o modificar la grabación y ver las grabaciones ya listas.

También podrás modificar o cancelar tu One Pass\*

 One Pass: es una herramienta de Hub TV con la que puedes grabar tus episodios.



- 1 ¿Qué es Liberty Go?
- 2 ¿Quiénes la pueden usar?
- 3 ¿Cómo descargo la aplicación?
- 4 ¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?
- 5 ¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes
- 6 **Funcionalidades** Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas **Administrar** • Ajustes • Configuración de PIN parental
- 7 Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

### Ajustes

En esta sección podrás:

1. Cambiar la configuración de tu aplicación móvil
2. Guía de canales
3. Editar canales favoritos
4. Cambiar proveedores de video
5. Administrar el Control Parental



1  
¿Qué es Liberty Go?

2  
¿Quiénes la pueden usar?

3  
¿Cómo descargo la aplicación?

4  
¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5  
¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes

6  
**Funcionalidades**  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas Administrar • **Ajustes** • Configuración de PIN parental

7  
Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

### Ajustes

- 6. Permitir streaming mediante red celular
- 7. Acceder a link de Ayuda y Términos
- 8. Conocer la versión de tu aplicación
- 9. Conocer tu información



1  
¿Qué es  
Liberty Go?

2  
¿Quiénes la  
pueden usar?

3  
¿Cómo descargo  
la aplicación?

4  
¿Cómo sincronizo  
mi cuenta de  
Liberty con el app?

5  
¿Cómo la uso?  
Así se ve  
Detalles Importantes

6  
**Funcionalidades**  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • **Ajustes** • Configuración de PIN parental

7  
Clientes sin Hub TV y  
Clientes con Hub TV

# 6

## Funcionalidades

### Configuración de PIN Parental

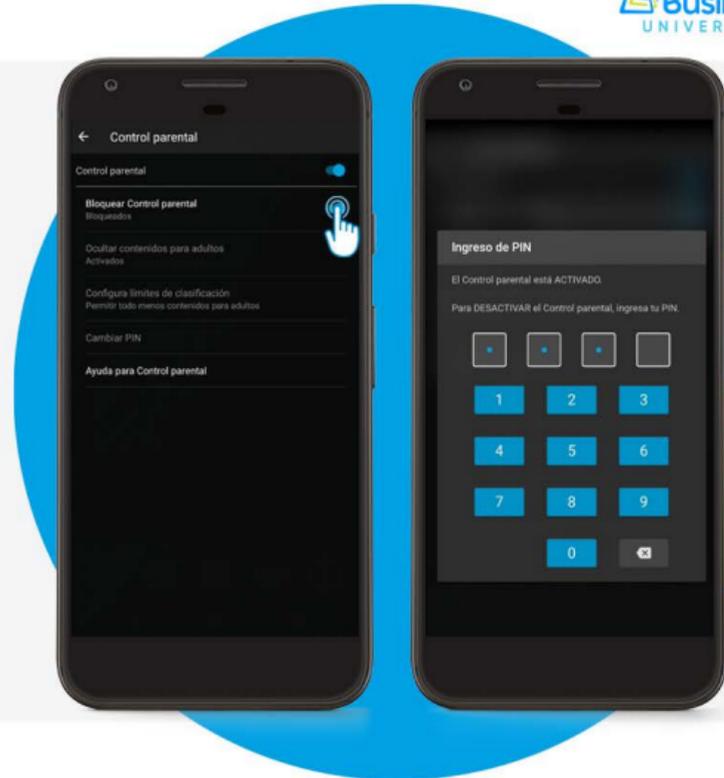
El PIN parental te permite restringir el acceso a contenido inapropiado para niños.

En la sección "Control Parental" deberás activarlo dándole clic al botón derecho.

También puedes seleccionar bloqueo Control Parental e ingresar tu PIN.



Si tienes una caja de Hub TV, podrás grabar tus programas y películas para verlos después.



1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso? Así se ve Detalles Importantes

6

**Funcionalidades**  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • Ajustes • [Configuración de PIN parental](#)

7

Clientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

# 7

## Cientes sin Hub TV y Clientes con Hub TV

1

¿Qué es  
Liberty Go?

2

¿Quiénes la  
pueden usar?

3

¿Cómo descargo  
la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo  
mi cuenta de  
Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso?  
Así se ve  
Detalles Importantes

6

Funcionalidades  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Cientes sin Hub TV y  
Clientes con Hub TV

Functionalities	Today STB Legacy + App LGO		New HubTV customers STB TIVO + APP LGO PR		Legacy customers & HubTVGo	
	STB	APP	STB	APP	STB	APP
Linear channels	X	X	X	X	X	X
Favourites	X	X	X	X	X	X
Replay	X		X	X	X	X
PVR (local storage)	X				X	
nDVR			X	X		
VOD	X		X	X (No available)	X	X (No available)
CatchUp	X				X	
Parental Control	X	X	X	X	X	X
Voice control			X			
360 integration*			X	X		
Apps			X			
Integrated search			X	X		X
Enriched linear metadata			X	X		X
Enriched non-linear metadata			X	X		X
Recommendation channels			X	X		X
Recommendation VOD	X		X	X	X	X
<b>Web &amp; Windows version</b>		X		<b>21Q1 web</b>		<b>21Q1 web</b>

1

¿Qué es Liberty Go?

2

¿Quiénes la pueden usar?

3

¿Cómo descargo la aplicación?

4

¿Cómo sincronizo mi cuenta de Liberty con el app?

5

¿Cómo la uso?  
Así se ve  
Detalles Importantes

6

Funcionalidades  
Ahora en TV • On Demand • Guía • Mis Programas  
Administrar • Ajustes • Configuración de PIN parental

7

Clientes sin Hub TV y  
Clientes con Hub TV

# Preguntas Frecuentes

## ¿Qué es Liberty Go?

Es un servicio exclusivo para clientes de TV de Liberty, a través del cual el usuario podrá disfrutar de la transmisión en vivo de canales en los cuales está suscrito y la guía de televisión, usando plataformas digitales con conexión a internet. El mismo se puede acceder en Smartphones y Tabletas con sistema operativo Android y iOS.

## ¿Qué requisitos debo cumplir para usar Liberty Go?

- Ser cliente de video (TV) de Liberty (Ultimate TV, Español Primera o U-pick).
- Tener pagos de su cuenta al día.
- Estar registrado en Mi Liberty.
- Contar con un dispositivo compatible (Smartphone o Tablet con sistema operativo Android y iOS).
- Disponer de una conexión a Internet mínima de 3 Mbps para contenidos digitales y 5 Mbps para contenidos en HD.

## ¿En qué dispositivos se puede ver Liberty Go?

El servicio está disponible para las siguientes plataformas:

- Smartphone/Tablet con sistema Android y iOS, descargando el app en Google Play y App Store.

## ¿Cómo puedo ver Liberty Go en mi Smartphone y/o Tablet Android y iOS?

- Primero debes descargar la aplicación gratuita de Liberty Go, según el dispositivo.
- Una vez instalada la aplicación, debes ingresar los credenciales que usas para ingresar a Mi Liberty.
- De no estar registrado en Mi Liberty, puedes hacerlo a través de este enlace: MiLiberty.

## ¿Qué contenidos puedo ver en Liberty Go?

El servicio cuenta con los siguientes contenidos:

- Hasta 131 canales (HD y SD) dependiendo de su paquete de video.  
(entra el enlace donde se pueden ver los canales disponible).
- Guía de Televisión de todos los canales.
- Películas y series en sección On Demand.

## ¿Tengo que pagar una mensualidad o un cargo fijo para utilizar la aplicación?

No, todo el contenido visualizado en Liberty Go es GRATIS para todos los clientes de TV de Liberty. No obstante, el acceso a los canales variará de acuerdo a los canales que estén incluidos en el paquete de video (TV) al cual estés suscrito con Liberty.



# Preguntas Frecuentes

## ¿Cuáles son los requerimientos mínimos que debe tener mi dispositivo para poder usar Liberty Go?

Debes contar con un equipo con al menos las siguientes características:

### Android

Sistema operativo 4.0 o superior

Conexión a Internet: Las conexiones recomendadas para una buena experiencia al momento de visualizar son:

4G / 4GLTE o WI-FI: Calidad HD (alta definición) (RECOMENDADO)

### Apple

Sistema operativo 8.0

Conexión a Internet: Las conexiones recomendadas para una buena experiencia al momento de visualizar son:

4G o WI-FI: Calidad HD (alta definición) (RECOMENDADO)

Recomendación: Para los dispositivos móviles lo más recomendado para una buena experiencia es utilizar una conexión a Internet fijo a través de WI-FI.

## ¿Cómo puedo obtener un mejor rendimiento de mi conexión a Internet?

Si utilizas WI-FI, lo ideal es que tu Smartphone/Tablet/ esté lo más cerca posible al módem, evitando la interferencia de algún objeto entre ambos dispositivos, como puede ser un mueble, un espejo o una pared.

Si utilizas internet móvil, prueba reiniciar tu dispositivo o cerrar aplicaciones que posiblemente estén consumiendo recursos. Además, puedes probar desplazándote a una zona más abierta con menos interferencia. Así, lograrás el mejor rendimiento en tu conexión al internet para poder disfrutar de Liberty Go.

Si el problema persiste, reiniciar dispositivos (Smartphone, Tablet, módem) y probar con menos dispositivos conectados a la misma red WI-FI.

## Si tengo baja intensidad de internet, ¿Puedo ver videos?

Sí. Liberty Go tiene la capacidad de adaptar de forma automática la calidad y resolución del contenido dependiendo de tu conexión de internet.

Esto quiere decir, que si posees una baja conexión de internet, podrás ver contenido pero en calidad SD. Al momento que la señal mejore, podrás disfrutar del contenido en HD de forma automática.



# Preguntas Frecuentes

## ¿Puedo cambiar el idioma de un canal?

Esta experiencia puede variar dependiendo del contenido a revisar, dado que la información proporcionada para realizar los cambios de idioma está sujeta al proveedor

## ¿Puedo ver un canal/pelicula/serie al mismo tiempo en más de un dispositivo conectado?

Sí, es posible reproducir contenido en más de un dispositivo a la vez, con un máximo de hasta 3 dispositivos simultáneamente.

## ¿Puedo usar Liberty Go fuera de Puerto Rico?

No, Liberty cumple con derechos de transmisión y radiodifusión solo para Puerto Rico. No se podrá reproducir ningún contenido de Liberty Go en el extranjero.

## ¿Dónde puedo enviar mis preguntas, comentarios y sugerencias?

Si tienes problemas para acceder a nuestro sitio web o a las aplicaciones, para ver películas o reportar alguna incidencia técnica, escríbenos a nuestra cuenta de correo electrónico: [servicio@libertypr.com](mailto:servicio@libertypr.com) o llámanos al 787-355-3535.

## ¿Puedo disfrutar de Replay TV en el APP?

Sí. Desde la app podrás utilizar la funcionalidad de Replay TV en aquellos canales que así lo tenga disponible.

## ¿Cómo puedo configurar el Control Parental?

Para restringir contenido, ingresa en la sección de "Ajustes/Control Parental". En dicha opción se debe habilitar su uso. Si no ha creado su PIN Parental, deberá entrar el PIN por defecto que es 9999. Si ya ha creado su PIN Parental, deberá ingresarlo para poder configurar el Control Parental. Dentro de las configuraciones que permite la APP son:

Ocultar contenido para adultos

Restringir programación según rating/clasificación.

## ¿Cuándo debo ingresar mi PIN?

El pin será solicitado cada vez que se desee visualizar un contenido que se encuentre dentro del rango restringido por el control parental. También es solicitado para poder acceder a las configuraciones del Control Parental.

## ¿Cómo cambio o restablezco mi PIN?

El PIN de Control Parental, puede ser cambiado en las opciones de Control Parental ubicadas en "Ajustes/Control Parental". En caso que olvidar su PIN debe llamar al servicio cliente 787-355-3535.

## ¿Puedo programar una grabación de algún programa o serie desde la app?

Sí, para los clientes de Hub TV. Podrás dentro de la sección de la guía moverte hacia adelante y pulsando la opción de "Get this show" programar la grabación correspondiente.





Ahora que ya tienes **Liberty GO PR**, disfruta de tus programas, series y películas favoritas con la red más rápida de Puerto Rico. Ahora podrás ver tu programación en cualquier momento y donde quiera que estés.

Si tienes problemas para acceder a **Liberty GO PR** envíanos un correo electrónico a:



[www.libertypr.com/libertygo](http://www.libertypr.com/libertygo)



[servicio@libertypr.com](mailto:servicio@libertypr.com)



787 • 355 • 3535



Liberty Go es parte del servicio de video de Liberty Puerto Rico. Visite <http://www.libertypr.com/terminos> para los términos y condiciones completos, incluyendo el Contrato de Servicio Residencial y Comercial y <https://www.libertypr.com/hubtv/legal/privacy> para la política de privacidad aplicable a Liberty Go PR. Para utilizar el servicio de Liberty Go PR, debe estar registrado en [mi.libertypr.com](http://mi.libertypr.com). Liberty Go PR requiere una conexión de Internet adecuada para ver programación en alta definición (HD). El servicio de Liberty Go PR no está disponible fuera de Puerto Rico.